

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援marcher (マルシュ)

公表日 2025年3月25日

利用児童数 2025年3月24日

回収数 8名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1	安全面を一番考え、活動別にスペースを活用	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1	多機能型としての職員配置が困難であり、工夫が必要	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1	バリアフリーの空間にはなっている。児童にわかりやすく情報を受け取りやすい環境づくりを徹底する。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				お部屋が入り口の奥の方になっているので色々な危険性を考えられていると感じています	清潔、安全面をきをつけ心地よい空間づくりを心掛けている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				関係者、全支援者との会議をもとに児童発達支援計画書を作成し支援をおこなっている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				ニーズに合った支援プログラムで支援ができるよう心掛ける	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				関係者、全支援者との会議をもとに児童発達支援計画書を作成し支援をおこなっている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				児童の行動の中で、先生方が気になった出来事や家でも対応してもらいたいことなどを的確に伝えてくれるので助かります。	利用者、ご家族に対し支援の内容等を分かりやすく説明、相談の場を多く設けるよう心掛ける
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					本児にあった支援計画書を作成し支援を行う
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			2		児童の成長をもとにプログラムを工夫していく
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		4		積極的に参加できるよう環境を整えていく
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1		契約時の説明だけでなく常に説明ができるように配慮する
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				具体的に説明してくれるので支援内容や活動内容を把握しやすいと思います	定期的に行うモニタリング等で分かりやすい説明を心掛けている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2		3		関係機関を巻き込んでいき、家族支援プログラムを考えていきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					個別で面談を行ったり、送迎時の申し送り等で情報共有を行っている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					個別で面談を行ったり、保護者からの相談等も即座に対応できる体制でいる。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					寄り添事を心掛けている
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1	2	お兄ちゃんも部活をしていてそちらの父母会などもあり日々仕事をしながらは参加できないことも多々ある。	ご家族と相談させていただきながら開催できる方向で考えます
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1	前もってわかればできるだけ参加できればいいと思います	迅速にかつ適切に対応できるよう努めます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					迅速にかつ適切に対応できるよう努めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		2	ホームページなどの通信ではなく電話で直接やり取りをしています	情報共有できるように努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					管理を徹底する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1	2		マニュアル、訓練の様子を提示する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3		マニュアル、訓練の様子を提示する
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				先生方を見ていると子どもたちに寄り添い安全面での支援を十分に行っていると思っています	危険個所の確認を定期的に行い、安全面の確保に努めている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					ヒヤリハット等を活用して迅速に対応している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1				安心安全にそして一緒に成長できるように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			本児は子ども園じゃなく「施設がいい」ということもあり楽しく通所していると感じます	子どもたちが楽しく成長できるように努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					安心安全にそして一緒に成長できるように努めます