

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 marcher(マルシュ)

保護者等数(児童数) 7名 回収数 7名 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	2	1			成長に伴ってスペースが十分に確保されていないとのご意見が多く、活動内容や備品の配置の工夫など、安全面にも考慮し、より良い支援につなげていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7					専門性の高い配置等を考え、支援につなげる。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	2				情報収集がわかりやすく、歩行が困難な児童にも適切な配慮が必要。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1				衛生面、安全面に十分な配慮を行い、心地よい空間作りに努める。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					関係者、全支援者との会議にて児童発達支援計画を作成する。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1				児童発達支援ガイドラインの周知徹底を図る。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			2		職員間での情報共有や確認を徹底し、支援が的確に行われるように努める。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4			3		子どもたちの成長とともにプログラムの工夫や進化に努める。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2		2	3		今後、積極的に交流を深めていく。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					契約時の説明だけでなく、常に対応できる環境作りを心がける。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5			2		わかりやすく、安心できるような説明、環境作りを心がける。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1	1	1	4		ペアレント・トレーニング等ができる環境作りに努める。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1				より詳細に伝え合える環境作りに努める。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1				いつでも迅速に対応できるよう、環境作りを徹底的に整えていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	1	5	コロナなどの感染予防のため活動支援をしていないと思います。	慎重に計画を行います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	1				いつでも迅速に対応できるよう、環境作りを徹底的に整えていく。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					意思の疎通や情報伝達は確実に 行えるよう配慮します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1		1		新鮮な情報を定期的に発信できるように努める。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7					保管方法や取扱いには十分な注意を図る。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	1		4		各マニュアルの周知、年間行事としての実施を徹底する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			3		各マニュアルの周知、年間行事としての実施を徹底する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1				子どもたちが楽しく成長できる環境作りに努めます。
	23	事業所の支援に満足している	7					安心・安全の追究、そして一緒に成長できるように努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。