

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援 marcher(マルシュ)

保護者等数(児童数) 9名

回収数 9組

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1				活動別にスペースが取れることが理想ですが、安全面を考え、考慮させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9					多機能型としての職員配置もより工夫が必要
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9					多機能型なりの、未就学児にもわかりやすく情報を受け取りやすい環境作りを徹底する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9					清潔、安全面を気をつけ、心地よい空間作りを心がけます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9					関係者、全支援者との会議を基に児童発達支援計画書を作成を行う。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1	2			利用者・ご家族に対し支援の内容等をわかりやすく説明、相談の場をもっと設けるよう心がけて行きます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9					本児にあった支援計画書を作成し支援を行う。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8			1		児童の成長を基にプログラムを工夫していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2		3		コロナ禍ということで自粛してきたが、徐々に増やして行く考え。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8			1		契約時の説明だけでなく常に説明が出来るように配慮します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7		1	1		定期的に行うモニタリングでわかりやすい説明を心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1	1	4		関係機関を巻き込み家族支援プログラムを考えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1			・いつもありがとうございます。	連絡帳や送迎時の申し送り等での情報共有を心がけます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1				いつでも行えるように体制を整えます。。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	5	2	・保護者同士で交流できる機会を設けてほしい。 ・コロナやインフルエンザ流行で開催されていないと思っています。	ご家族と相談させていただきながら、開催できるように考えます

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援 marcher(マルシュ)

保護者等数(児童数) 9名

回収数 9組

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
ハ	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9					体制を整え、もっと迅速にかつ適切に対応できるよう努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9					意思の疎通や情報伝達は確実に行えるよう配慮します。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	3		1		情報を共有できるように努めます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9					管理を徹底します。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1		2		マニュアル、訓練の様子を提示する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		5		マニュアル、訓練の様子を提示する。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	9				・いつも楽しく通わせていただいています。・今日は「マルシュ行くの？」と毎日聞いてきます。利用日は嬉しそうにしています。	子どもたちが、楽しく成長できるように努めます。
	23 事業所の支援に満足している	9					安心・安全に、そして一緒に成長できるように努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。